

## Condizioni generali di contratto

Versione 1.1, Agosto 2019

Le presenti condizioni generali (CG) si applicano a tutte le prestazioni offerte da Wmnet di Marc Wenger (di seguito "WMnet"). Con l'utilizzo delle nostre prestazioni Lei accetta le seguenti condizioni in modo immutato e completo.

### 1. Ambito di applicazione e conclusione del contratto

- 1.1 Oggetto delle presenti CG è l'utilizzo delle prestazioni e dei prodotti, che WMnet eroga risp. offre nei confronti dei suoi clienti (di seguito "cliente").
- 1.2 L'accettazione delle presenti CG avviene mediante l'utilizzo delle rispettive prestazioni e dei rispettivi prodotti.
- 1.3 Il cliente conferma mediante l'utilizzo della prestazione o il pagamento della fattura le presenti CG.
- 1.4 Le CG costituiscono parte integrante del contratto con il cliente.

### 2. Prestazioni e diritti di Wmnet

- 2.1 Wmnet eroga prestazioni a pagamento. Il cliente sceglie dall'offerta dei servizi presente al momento dell'utilizzo le prestazioni che WMnet deve erogare. WMnet può modificare in ogni momento l'offerta dei servizi e limitare singole prestazioni e/o sospendere l'erogazione delle stesse.
- 2.2 Prestazioni di hosting
  - 2.2.1 Nell'ambito di prestazioni di hosting, WMnet mette a disposizione del cliente su un'infrastruttura collegata a internet della memoria e dei servizi di server.
  - 2.2.2 Il calcolo delle prestazioni si basa sull'utilizzo medio delle risorse di WMnet. Le risorse messe a disposizione per il Web hosting (in particolare memoria, traffico, utilizzo CPU/RAM) possono essere utilizzate solo per la gestione ordinaria del sito web del cliente.
  - 2.2.3 WMnet è inoltre autorizzata, per quanto attiene gli utilizzi intensivi di risorse del sito web del cliente da parte del cliente stesso, risp. di utenti del suo sito (p.es. upload e download di sound, video, streaming, giochi, immagini e grafici ad alta risoluzione che superano l'ordinaria gestione, alto numero di accessi contemporanei al sito web, salvataggio eccessivo di files, in particolare di caching files, sul server, accesso troppo forte al disco rigido (leggere e/o scrivere), ecc.), di stabilire in ogni momento e arbitrariamente, per singoli clienti o gruppi di clienti, dei valori limite per il consumo delle risorse, o altre limitazioni di utilizzo (Fair use policy). e di limitare conseguentemente l'erogazione di prestazioni al cliente.
  - 2.2.4 WMnet si riserva inoltre il diritto di bloccare il conto di utente del cliente risp. l'accesso al sito web del cliente, nel caso in cui il suo comportamento o il comportamento degli utenti del sito web del cliente (per es. un numero elevato di accessi contemporanei al sito web del cliente con attacchi DDoS) pregiudica in un qualche modo il funzionamento della prestazione. WMnet informerà il cliente in merito al blocco avvenuto, preliminarmente (nella misura in cui le risorse aziendali lo permettano e in sulla base delle circostanze concrete) oppure non appena esso sia stato effettuato.
  - 2.2.5 WMnet si adopera per offrire nell'ambito delle risorse aziendali le prestazioni senza interferenze e senza interruzioni ventiquattro ore su ventiquattro. Lavori di manutenzione, eliminazione delle interferenze, lo sviluppo delle prestazioni, misure per la protezione dell'infrastruttura di WMnet, ecc. possono rendere necessari interruzioni temporanee dell'esercizio. Il cliente viene informato tempestivamente su tali interruzioni dell'esercizio, se ciò è possibile sulla base delle circostanze.
- 2.3 Applicazioni e prestazioni complementari di WMnet e di terzi offerenti
  - 2.3.1 WMnet offre al cliente applicazioni e altre prestazioni supplementari (ad es. Wordpress, Concrete 5, Joomla). Con l'utilizzo dell'applicazione risp. della prestazione supplementare di WMnet o di terzi offerenti il cliente accetta anche le condizioni di licenza, le condizioni generali, le condizioni di utilizzo applicabili alle rispettive applicazioni.

2.3.2 WMnet può limitare, in ogni momento e senza preannuncio, l'utilizzo di applicazioni o di altre prestazioni supplementari e/o eliminare dall'offerta singole applicazioni risp. prestazioni supplementari. Il cliente inoltre prende atto, dando il proprio accordo, che in merito alle applicazioni non sussiste nessuna pretesa a prestazioni di supporto tramite WMnet e che la responsabilità per la salvaguardia dei suoi dati in relazione con l'utilizzo delle applicazioni è esclusivamente in mano sua.

#### 2.4 Servizi Online Microsoft

2.4.1 Per l'utilizzo di servizi online Microsoft fanno stato oltre alle presenti condizioni generali anche le Microsoft Customer Agreement (MCA), le quali contengono ulteriori indicazioni per l'utilizzo dei servizi online Microsoft come Office 365 e Azure. Acconsentendo alle presenti condizioni generali si acconsente anche alla MCA. Ulteriori dettagli sull'MCA sono visibili al seguente indirizzo:  
<https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements>

### 3. Diritti e obblighi del cliente

#### 3.1 In generale

- 3.1.1 Il cliente è autorizzato all'utilizzo conforme allo scopo previsto e legittimo delle prestazioni e dei prodotti e si impegna a rispettare le presenti CG ed eventuali direttive di WMnet.
- 3.1.2 Nell'ordinazione, nella registrazione, nonché nell'ambito dell'utilizzo delle prestazioni, il cliente è obbligato a fornire indicazioni veritiere e comprensibili. WMnet può invitare il cliente, in ogni momento e senza indicarne le ragioni, a fornire documentazione o informazioni, per mezzo delle quali essa può verificare la correttezza dei dati forniti dal cliente. WMnet è autorizzata a rimandare l'accettazione dell'ordinazione risp. della registrazione, a sospendere la fornitura di prestazioni, o a disdire il contratto con il cliente con effetto immediato, se il cliente non fornisce, entro il termine da lei fissato, documentazione, risp. informazioni, adeguate.
- 3.1.3 Il cliente si impegna a scegliere le password in modo idoneo, a conservarle diligentemente e a tutelarle dall'accesso di terzi. Per l'impiego delle password il cliente è integralmente responsabile lui stesso. Se il cliente accerta un abuso del proprio account, egli deve informarne immediatamente WMnet.
- 3.1.4 Il cliente non è autorizzato a mettere a disposizione di terzi (gratuitamente o su pagamento) una prestazione da lui acquistata. Se WMnet accerta che le prestazioni acquistate dal cliente non sono utilizzate da lui, ma da un terzo, WMnet è autorizzata a sospendere l'erogazione della prestazione in questione fino all'eliminazione di tale difetto. In un caso del genere il cliente continua a essere obbligato al completo pagamento della retribuzione dovuta per questa prestazione.
- 3.1.5 Il cliente si impegna a mantenere uno stato tecnicamente aggiornato per le applicazioni da lui utilizzate, Il cliente si impegna inoltre a cancellare dal server applicazioni, dati e software che egli non utilizza più. Il Cliente è obbligato a comunicare immediatamente a WMnet eventuali interferenze e interruzioni delle prestazioni. Se l'origine delle interferenze é da ricondurre al comportamento del cliente, rispettivamente all'equipaggio da lui utilizzato le spese per la determinazione e l'eliminazione del guasto sono a carico del cliente.

#### 3.2 Responsabilità del cliente per i contenuti

- 3.2.1 Il cliente è responsabile del contenuto delle informazioni (lingua, immagini, suoni, programmi informatici, banche dati, files audio/video, ecc.), che egli stesso e con terzi, che sono in comunicazione con lui, fa trasmettere o elaborare mediante WMnet, diffonde o mette a disposizione per il prelevamento. Il cliente è anche responsabile delle indicazioni (in particolare link) su tali informazioni. WMnet non ha alcun obbligo di controllare i contenuti resi accessibili dal cliente.
- 3.2.2 Il cliente è obbligato di rendere accessibili solamente contenuti consentiti con l'utilizzo dei prodotti e delle prestazioni di WMnet. Non consentiti sono in particolare contenuti che violano o mettono in pericolo diritti di WMnet o di terzi, in particolare diritti della proprietà intellettuale nel senso ampio del termine (per es. diritti d'autore o dei marchi) o diritti della personalità, disposizioni della Legge contro la concorrenza sleale (LCSI), compreso l'obbligo di impressum del cliente conformemente all'art. 3 cpv. 1 lett. s LCSI o che ledono o mettono in pericolo la reputazione commerciale; non consentiti sono inoltre tutti i contenuti, che adempiono le fattispecie penali (segnatamente negli ambiti della pornografia, della

rappresentazione di atti di cruda violenza, del razzismo, del segreto commerciale, dei delitti contro l'onore e della truffa) (di seguito nel complesso "contenuti non consentiti").

- 3.2.3 Eventuali controversie tra comproprietari di un account o tra il cliente e terzi in merito all'utilizzo dell'account o in merito alle informazioni diffuse tramite il rispettivo account risp. ai contenuti diffusi tramite il sito web del cliente sono esclusivamente affare dei comproprietari dell'account risp. del cliente.
- 3.2.4 WMnet è autorizzato a bloccare parzialmente o integralmente l'accesso al sito web del cliente e a interrompere i servizi di hosting nel caso in cui le CG non vengano rispettate. Se i dati di contatto forniti dal cliente dovessero risultare scorretti o non aggiornati, ed il cliente non da seguito entro dieci giorni lavorativi alle richieste di WMnet, essa è autorizzata a disdire il contratto.
- 3.3 Password e altri parametri di identificazione, che WMnet comunica al cliente, sono destinati all'utilizzo personale da parte del cliente e devono essere trattati confidenzialmente. Per l'utilizzo delle password e dei parametri di identificazione il cliente è integralmente responsabile lui stesso.

## 4. Salvaguardia dei dati

- 4.1 Il cliente è responsabile dei propri dati, in particolare dei dati originali. I dati pubblicati sul proprio ambiente nell'ambito dell'hosting vengono salvati da WMnet una volta alla settimana solitamente la Domenica. Le copie di sicurezza vengono mantenute per 30 giorni, dopo di che non saranno più reperibili.
- 4.2 WMnet non assume nessuna garanzia per la salvaguardia dei dati salvati sul suo server e rende i propri clienti attenti in merito al fatto che la salvaguardia dei dati, a seconda del tipo di dati o del pacchetto di prestazioni scelto dal cliente, avviene di volta in volta in momenti e ad intervalli diversi. Non può dunque essere esclusa nel singolo caso un'eventuale perdita di dati. In casi eccezionali, è inoltre possibile che WMnet non possa salvaguardare o ripristinare, per singole ore o singoli giorni, i dati per motivi tecnici, per es. per lavori di manutenzione, interferenze nel sistema, o per la sostituzione divenuta necessaria di parti dell'infrastruttura del server

## 5. Fatturazione e condizioni di pagamento

- 5.1 L'obbligo di pagamento per prestazioni e prodotti a pagamento inizia con la conclusione del contratto risp. con l'utilizzo della prestazione.
- 5.2 WMnet invia al cliente di regola volta in volta anticipatamente una fattura per il periodo contrattuale scelto. La fattura deve essere pagata entro la data di scadenza indicata sulla fattura.
- 5.3 Se il cliente viola le condizioni di pagamento summenzionate, WMnet è autorizzata alla riscossione di interessi di mora pari all'8% e a partire dalla seconda diffida all'ulteriore riscossione di tasse di diffida a copertura dei costi. WMnet è inoltre autorizzata a disdire la prestazione. Oltre a ciò, WMnet ha il diritto di sospendere la prestazione previa la prima diffida infruttuosa.

## 6. Garanzia

- 6.1 WMnet si adopera a erogare le prestazioni di hosting in modo diligente e a regola d'arte. WMnet non può tuttavia garantire che il sito web del cliente sia a disposizione ininterrottamente su internet e che i dati richiesti dal cliente vengano trasmessi per internet in modo corretto e senza ritardi. WMnet inoltre non fornisce nessuna garanzia per il fatto che le prestazioni fornite da WMnet ed eventualmente da terzi impiegati, permettano al cliente di raggiungere lo scopo economico o un altro scopo da egli prefisso.
- 6.2 Segnalazioni di interferenze della prestazione di hosting tramite il cliente devono contenere un avviso scritto del difetto constatato (per e-mail con successiva conferma di ricevimento da WMnet). Se il difetto è imputato a WMnet e l'eliminazione non è stata possibile entro 30 giorni, il cliente è autorizzato a disdire immediatamente il contratto per iscritto. WMnet restituisce proporzionalmente al cliente la quota rimanente già versata per il periodo in questione, nel quale il cliente non fruisce più della prestazione a causa del difetto e della disdetta. Sono escluse qualsiasi altro tipo di pretese.

- 6.3 WMnet non assicura e non garantisce la completezza, la precisione, la stabilità, l'affidabilità, l'operabilità, la commerciabilità, la qualità, l'idoneità per un determinato scopo di utilizzo o per determinati risultati, la mancanza di difetti o simile in merito alle applicazioni.

## 7. Responsabilità di WMnet

- 7.1 WMnet risponde nei confronti del cliente per danni diretti e comprovati causati da WMnet per dolo o colpa grave.
- 7.2 Per colpa lieve nonché per danni indiretti o danni conseguenti la responsabilità viene esplicitamente esclusa. Danni conseguenti sono in particolare l'utile perso, blocchi della produzione, danni alla reputazione e danni dovuti alla perdita di dati.
- 7.3 È esclusa inoltre ogni responsabilità per danni che sorgono in seguito all'utilizzo abusivo o all'intrusione non autorizzata dell'infrastruttura comunicativa di WMnet risp. del sito web del cliente. Questo vale segnatamente, ma non esclusivamente, per attacchi con virus informatici, modifiche di hacker, spedizioni non autorizzate di e-mails o attacchi DDoS. L'esclusione della responsabilità comprende anche danni subiti dal cliente in seguito a misure prese da WMnet per la difesa da attacchi di terzi (per es. il blocco dell'accesso al sito web del cliente per proteggere l'infrastruttura di WMnet e le pagine web di altri clienti da attacchi DDoS).

## 8. Responsabilità del cliente

Il cliente risponde nei confronti di WMnet illimitatamente per danni causati per dolo o colpa grave. Per colpa lieve la responsabilità del cliente viene esplicitamente esclusa.

## 9. Riservatezza e protezione dei dati

- 9.1 WMnet e il cliente si impegnano reciprocamente al rispetto della riservatezza di tutte le informazioni e dei dati non generalmente noti, che diventano loro accessibili nella preparazione e nell'esecuzione del contratto. Quest'obbligo permane anche dopo la risoluzione del contratto per tutto il tempo in cui vi sussiste un interesse legittimo.
- 9.2 WMnet e il cliente si occupano della protezione e della sicurezza dei dati nel loro rispettivo ambito di influenza. WMnet utilizza dati personali esclusivamente allo scopo di erogare le proprie prestazioni. Inoltre WMnet si riserva il diritto di rendere accessibili dati personali a autorità o terzi, nella misura in cui ne è legalmente obbligata.

## 10. Proprietà dei programmi e del materiale

- 10.1 Tutti i programmi di WMnet, comprensivi di supporti e documentazione, sono di esclusiva proprietà di WMnet, avendone il cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità del contratto stipulato.

## 11. Durata del contatto e disdetta

- 11.1 Le presenti CG valgono per l'intera durata dell'utilizzo delle prestazioni tramite il cliente.
- 11.2 Il contratto tra WMnet e il cliente in merito alle prestazioni di hosting entra in vigore con la firma del contratto ed è valido per 12 mesi. Il contratto può essere disdetto da ciascuna parte con un termine di 30 giorni per la fine della durata del contratto pattuita. La disdetta deve avvenire per iscritto. Senza tempestiva disdetta il contratto si proroga di volta in volta automaticamente per la durata di contratto pattuita.
- 11.3 Se il cliente viola delle disposizioni contrattuali, abusa delle prestazioni per scopi illegali, rende accessibili contenuti non consentiti o se per WMnet sussiste la minaccia di un danno alla reputazione, quest'ultima è autorizzata a propria scelta a disattivare il sito web del cliente senza indugio e/o a disdire immediatamente il contratto. Il cliente è debitore verso WMnet delle tasse dovute fino alla risoluzione ordinaria del contratto, nonché del risarcimento per tutte le spese supplementari, che risultano dalla disdetta immediata del contratto.

- 11.4 WMnet può inoltre disdire immediatamente il contratto con il cliente, quando nei confronti del cliente è stata avviata una procedura per fallimento o per insolvenza o se risulta evidente per altre vie che il cliente non può più adempiere ai suoi obblighi di pagamento e quando il cliente prima della scadenza della durata del contratto non anticipa le spese per la prossima durata del contratto o non presta le rispettive garanzie.
- 11.5 Dopo la scadenza del contratto WMnet è autorizzata a cancellare i dati del cliente. Il cliente è responsabile lui stesso della tempestiva salvaguardia dei propri dati.

## 12. Modifica delle condizioni contrattuali

- 12.1 WMnet mira a mantenere la sua infrastruttura ad uno standard aggiornato. Il cliente prende atto dando il suo accordo, che i nuovi sviluppi tecnici e le nuove esigenze di sicurezza e/o del software open source impiegato da WMnet possono avere come conseguenza un ampliamento o una limitazione dell'offerta dei servizi che possono pure esercitare un influsso sullo sviluppo dei prezzi.
- 12.2 WMnet si riserva pertanto esplicitamente il diritto di modificare in ogni momento le condizioni contrattuali, comprese le presenti CG. Le modifiche delle CG verranno comunicate per e-mail ai clienti. Eventuali aumenti del prezzo o limitazioni delle prestazioni a carico del cliente durante la durata del contratto saranno pure comunicate via e-mail. Se il cliente non accetta le modifiche, egli ha la possibilità di comunicarlo per iscritto a WMnet entro 30 giorni dalla ricezione della notifica, e disdire il contratto per la fine del mese. Senza notifica scritta entro questo termine le modifiche sono considerate approvate dal cliente.

## 13 Ulteriori disposizioni

Alle presenti CG ed eventuali controversie risultanti dal o in relazione al, rapporto contrattuale tra WMnet ed il cliente si applica esclusivamente il diritto svizzero.